

## Wichtig Ihre Garantie

Registrieren Sie Ihr System bitte innerhalb 14 Tagen. Kostenlose Softwareunterstützung nur mit folgenden Angaben. Die Programm CD stellt den Wert Ihrer Software und des Sensors dar. Kein Ersatz bei Verlust. Erstellen Sie immer, im erlaubten Rahmen Sicherheitskopien.

Garantie im gewerblichen Bereich

Bei Fragen zu Erweiterungen oder den Anwendungen genügen diese Angaben. Die Software muss betriebsbereit sein.

## Wichtig

Bei Problemen faxen Sie uns bitte die Seiten „Help Center“ **komplett ausgefüllt!**

### Software Code:

Den Sensor /Software Code finden Sie auf der Original CD

### Modul:

Die genaue Beschreibung entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung (bsp. Grundmodul, Profipacket)

### Zusatzmodule:

Die genaue Beschreibung entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung (bsp. Color Ball)

### Händler:

### Kaufdatum:

### Rechnungsnummer:

### Name:

Ansprechpartner / Nutzer / Käufer

### Einrichtung:

### Telefon:

Ansprechpartner / Nutzer /

### Email:

Bitte geben Sie auch Ihre Erreichbarkeit an.


Garantieanspruch gemäß unserer AGB`s

Bitte deutlich schreiben – unleserliche Faxe werden nicht beantwortet

Je mehr Informationen Sie uns geben, umso besser können wir reagieren. Sie ersparen sich und uns Zeit und Kosten. Wir berechnen bei Anwenderfehlern **pauschal 65.00 € Telefon 1,80€ p/Min..** Mit Übergabe dieses Protokolls werden unsere AGB anerkannt.

# HELP CENTER

Anfrage nur per Fax an 07231 357885

 Notieren Sie hier bitte alle notwendigen Angaben zu Ihrem Sensor und Ihrer Software. Bei Rückfragen werden diese immer benötigt! Kostenlose Softwareunterstützung nur für registrierte Kunden. Pauschal berechnen wir bei Anwenderfehlern, die auf Nichtbeachtung der Dokumentation beruhen 65,00 € Telefonsupport 1,80 €/min.

Modul: \_\_\_\_\_ Software Code: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Händler: \_\_\_\_\_ Rech. Nr. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Einrichtung: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_


PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_


Email: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_


Rechtsverbindliche Unterschrift \_\_\_\_\_


**muss vorliegen**

 Bitte Prüfen Sie zuerst die Systemanforderungen!

 Sie müssen uneingeschränkte Administrationsrechte (auch Ordner) haben!

 Die Software ist nicht netzwerkfähig!

 Testen Sie die Software Bitte auch auf einem anderen Rechner!

 Können Sie, nachstehende Fragen nicht alle beantworten, wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Hardwarebetreuer.

Die Software darf nicht in andere Programme Integriert werden. Wir übernehmen keine Garantie für die korrekte Funktion. Kein kostenloser Support, keine kostenlose Unterstützung.

Je mehr Informationen Sie uns geben, umso besser können wir reagieren. Sie ersparen sich und uns Zeit und Kosten. Wir berechnen bei Anwenderfehlern **pauschal 65.00 € Telefon 1,80€ p/Min..** Mit Übergabe dieses Protokolls werden unsere AGB anerkannt.

Bitte deutlich schreiben – unleserliche Faxe werden nicht beantwortet

Anfrage nur per Fax an 07231 357885 wir rufen kostenlos zurück

- Festplatten Kapazität Laufwerk C: Hinweis Minimum 500 Mb frei
- Ihr Speicherort: Standard ist C:/ eigene Dateien/Programme
- Ihr Betriebssystem ist: \_\_\_\_\_ ab Win XP

DirectX© ihre Version ist:

Hinweis: Version 7 od. höher. Laden Sie bitte die aktuellen Treiber Ihrer Grafikkarte (DirectX fähig)

Auflösung Grafikkarte:

*Kann nach einer Übung nicht gespeichert werden (Abbruch), ändern Sie die Bildschirmauflösung.*

Energiesparmodus ein/aus : Hinweis: Bitte ausschalten!

Hardwarebeschleunigung ein/aus : Hinweis: Bitte einschalten!

Notebook Betrieb Hinweis Bitte testen Sie bitte t mit dem Netzteil

Aktive Programme im Hintergrund auch Bildschirmschoner

Hinweis Schalten Sie bitte nicht benötigte Programme vorübergehend über den Taskmanager ab!

Win7+Win8 zwingend SP2 Update

### Beschreiben Sie detailliert Ihr Problem!

Welche Programme laufen parallel auf diesem Rechner? Ist der Rechner in ein Netzwerk eingebunden? Wurde die Software in ein anderes Programm integriert? z.B. DR.WOLFF Testzentrum. Ist Ihr Rechner ein Mac Rechner mit aufgesetztem Windows? Beschreiben Sie bitte alle Schritte, bis zum Auftreten des Fehlers.

**Bitte ausfüllen !!**

Bitte deutlich schreiben – unleserliche Faxe werden nicht beantwortet

Verwenden Sie, falls nötig ein weiteres Blatt.

Je mehr Informationen Sie uns geben, umso besser können wir reagieren. Sie ersparen sich und uns Zeit und Kosten. Wir berechnen bei Anwenderfehlern **pauschal 65.00 € Telefon 1,80€ p/Min..** Mit Übergabe dieses Protokolls werden unsere AGB anerkannt.

## SCHNELLEINSTIEG

1. **Sensor anschließen**  
immer auf Zugentlastung achten!
2. **Patient wählen**  
evtl. Neu anlegen oder ohne üben
3. **Übung Test Spiel auswählen**
4. **Steuerungsart wählen**  
Sensor Maus Joystick
5. **Schwierigkeitsgrad wählen**  
je nach Übungsgerät von 1 – 10
6. **Evtl. Einstellungen ändern**  
Anpassen von Reaktion u. Geschwindigkeit
7. **Zeit wählen**
8. **Übung starten**  
Countdown abwarten

Viele Ideen und Einstellungen finden Sie im Handbuch unter C:/balensosenso/docs

### Lizenzvereinbarung und Gewährung Garantie und AGB's

Wenn Sie nicht mit den Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden sind, verwenden Sie nicht diese Software. Entfernen Sie sie unverzüglich von Ihrem Computer. Installieren oder nutzen Sie die Software erst, nachdem Sie alle Lizenzbedingungen gelesen und sich damit einverstanden erklärt haben. Die Installation oder Nutzung der Software durch Sie wird als Erklärung des Einverständnisses der Lizenzbedingungen erachtet. Die Lizenzgewährung gestattet Ihnen hiermit unter Ihrem Einverständnis eine eingeschränkte Lizenz gemäß der hierin enthaltenen Richtlinien und Bedingungen, um die Software zu nutzen, die auf der beiliegenden CD-ROM aufgezeichnet wurde (in dieser Vereinbarung als "die Software" bezeichnet). Sie dürfen diese Software nur auf einem einzelnen Computer, seinem zeitweiligen Ersatz oder einem nachfolgenden Computer benutzen. Die Software wird auf einem Computer "genutzt", wenn sie im Speicher (d.h. RAM) gelagert ist oder auf der Festplatte oder einem anderen Datenträger installiert wurde (ausführbare und andere Dateien). Sie dürfen weder kurzzeitig noch andauernd Ihre Rechte an der Software unter dieser Vereinbarung weitergeben oder Unterlizenzen ausgeben. Das geistige Eigentum am Titel, der Software, des Benutzerhandbuchs und des geschriebenen Materials gehören unabhängig von der Art oder des Mediums, in oder auf dem das Original oder andere Kopien existieren, der FA Reinert oder seinen Anbietern und sind durch das Urheberrecht, andere anwendbare Urheberrechte und internationale vertragliche Vereinbarungen geschützt. FA Reinert behält alle Rechte bei, die nicht ausdrücklich gewährt wurden. **Übertragung.** Sie dürfen die Software von einem Ihrer Computer auf einen anderen Computer oder eine andere Person übertragen, vorausgesetzt, die Software wurde vom ursprünglichen Rechner entfernt und ohne Veränderung übertragen. Die Software stellt den Wert Ihres Systems dar. Erstellen Sie bitte im erlaubten Rahmen Sicherheitskopien und bewahren diese bitte sorgfältig auf. **Keine Garantie und kein Ersatz bei Verlust und auf Kabel und Stecker. Laufzeit.** Diese Lizenz beginnt mit der Installation der Software und ist solange gültig, bis die Software von Ihrem System entfernt wurde. Diese Lizenz verfällt automatisch ohne Benachrichtigung von FA Reinert bei Ablauf der Evaluationszeit oder falls Sie irgendeiner der Maßnahmen dieser Lizenz nicht zustimmen. Bei Verfall sollen Sie die Software von ihrem/ihren Computer/n entfernen. Diese Software und begleitende Dokumentation (einschließlich Bedienungsanleitungen) werden "wie sie sind" ohne irgendeine Garantie zur Verfügung gestellt, weiterhin macht FA Reinert keine Angaben über den Nutzen oder die Ergebnisse der Verwendung der Software oder Dokumentation in Bezug auf Korrektheit, Richtigkeit, Verlässlichkeit, Aktualität oder anderer Aussagen und garantiert oder sichert diese auch nicht zu. Das vollständige Risiko bezüglich der Ergebnisse und des Verhaltens der Software wird von Ihnen übernommen. Wenn die Software oder Materialien defekt sind, übernehmen Sie und nicht die FA Reinert oder seine Händler, Distributoren oder Vertragspartner diese Kosten. Gleiches gilt für alle oder etwaige notwendigen Dienstleistungen, Reparaturen oder Korrekturen. Die FA Reinert streitet jegliche anderen, sowohl ausdrückliche als auch implizite Garantien ab, einschließlich aber nicht beschränkt auf die impliziten Garantien für die Verkaufbarkeit und Anwendbarkeit für einen bestimmten Zweck, die von FA Reinert für dieses Produkt gemacht wurden. Keine mündliche oder geschriebene Informationen oder Ratschläge, die durch FA Reinert, seinen Händlern, Distributoren, Vertragspartnern oder Angestellten gegeben werden, erzeugen eine Garantie oder erweitern den Gültigkeitsbereich dieser Garantie in irgendeiner Weise und Sie dürfen nicht auf irgendeine solcher Informationen oder Ratschläge vertrauen. Weder die FA Reinert noch irgendjemand anders, der an der Erschaffung, Produktion oder dem Transport dieses Produktes beteiligt war, kann für irgendwelche direkten, indirekten, folgender oder zufälligen Schäden (einschließlich Schäden in Bezug auf Verluste von Geschäftseinnahmen, Geschäftsunterbrechung, dem Verlust von Geschäftsinformationen und dergleichen), die aus der Verwendung oder der Unfähigkeit zur Verwendung eines solchen Produkts entstehen, verantwortlich gemacht werden, selbst wenn FA Reinert auf die Möglichkeit solcher Schäden aufmerksam gemacht wurde. **Hinweis: Jede eigenmächtige Änderung führt zum Garantieverlust und stellt eine Lizenz Verletzung dar.** Änderungen nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herstellers! **Bitte beachten Sie unser Manual.** Keine Garantie kein Ersatz! Bei Änderung dieser

Lizenzvereinbarung vom 1.1.2013 gleich durch welche Personen Händlern, Distributoren, Vertragspartnern, übernehmen diese die gesetzliche Gewährleistung. Bei einer Weiterveräußerung entfällt die gesetzliche Garantie durch die Fa.Reinert. Maßgeblich ist das beiliegende Handbuch und die darin enthaltenen Hinweise zur Nutzung, in seiner gültigen Fassung. Alle Bilder, Schriften und Texte unterliegen dem Copyright. Verwendung nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Fa. FA Reinert. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fa. Reinert für den Versand und Verkauf von Produkten aller Art über das Internet/und oder Verkauf allgemein. **Allgemeines – Geltungsbereich 1.** Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftige Geschäftsbeziehungen. **2. Verbraucher** im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. **Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.** Kunden im Sinne der Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. **3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen** werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. **II. Vertragsschluss** 1. Unsere Angebote sind freibleibend. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. 2. Mit der Bestellung einer Ware erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach Eingang bei uns anzunehmen. Die Annahme kann entweder schriftlich oder durch Auslieferung der Ware an den Kunden erklärt werden. Den Zugang der Bestellung werden wir unverzüglich bestätigen. 3. Der Vertragsschluss erfolgt nur mit dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer. Das gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist, insbesondere bei Abschluss eines kongruenten Deckungsgeschäftes mit unserem Zulieferer. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Die Gegenleistung wird unverzüglich zurückerstattet. 4. Der Vertragstext wird von uns gespeichert und dem Kunden auf Verlangen nebst den vorliegenden AGB per E-Mail zugesandt. **III. Eigentumsvorbehalt** 1. Bei Verträgen mit Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Bei Verträgen mit Unternehmern halten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. 2. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, hat der Kunde diese auf eigene Kosten regelmäßig durchzuführen. 3. Der Kunde ist verpflichtet, uns einen Zugriff Dritter auf die Ware, etwa im Falle einer Pfändung sowie etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware unverzüglich mitzuteilen. Ein Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Wohnsitzwechsel hat uns der Kunde unverzüglich anzuzeigen. 4. Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug oder bei Verletzung einer Pflicht nach Ziff. 3 und 4 dieser Bestimmung vom Vertrag zurück zu treten und die Ware heraus zu verlangen. 5. Der Unternehmer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu veräußern, er tritt uns bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen. Wir nehmen die Abtretung an. Nach Abtretung ist der Unternehmer zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Wir behalten uns vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht mehr ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät. 6. Die Be- und Verarbeitung der Ware durch den Unternehmer erfolgt stets im Namen oder im Auftrag für uns. Erfolgt eine Verarbeitung mit uns nicht gehörenden Gegenständen, so erwerben wir an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis zum Wert der von uns gelieferten Ware zu den sonstigen verarbeiteten Gegenständen. Dasselbe gilt, wenn die Ware mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen vermischt ist. **IV. Rückgaberecht** 1. **Der Verbraucher hat das Recht, die Ware innerhalb von zwei Wochen nach Eingang zurück zu geben. Das Rückgaberecht kann nur durch Rücksendung der Ware oder, wenn die Ware nicht als Paket versandt werden kann, durch Rücknahmeverlangen ausgeübt werden; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.** Dieses Rückgaberecht besteht nicht bei versiegelten Software-Produkten, sofern die gelieferten Datenträger entsiegelt worden sind, § 312 Abs. 4 Ziff. 2 BGB. Für alle Lieferungen der Fa.Reinert (BalensoSenso) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). **Wichtiger Hinweis: Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ein bloßes "Nichtgefallen" schließt ein Rücktrittsrecht aus.**

2. Die Kosten der Rücksendung trägt bei Ausübung des Rückgaberechts bei einem Bestellwert bis zu EUR 40,00 der Verbraucher, es sei denn die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Bei einem Bestellwert über EUR 40,00 hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung nicht zu tragen. 3. Der Verbraucher hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Der Verbraucher darf die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen. Den Wertverlust, der durch die über die reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware nicht als „neu“ verkauft werden kann, hat der Verbraucher zu tragen. **V. Vergütung** 1. Der angebotene Kaufpreis ist freibleibend. Im Kaufpreis ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Der Kunde kann den Kaufpreis per Nachnahme oder Rechnung leisten. 2. Als Zahlungsweise akzeptieren wir Vorauskasse sowie Zahlung per Nachnahme, sofern nichts anderes individuell vereinbart wurde. Bei Zahlung per Vorauskasse wird die Ware nach Zahlungseingang auf das in der Auftragsbestätigung angegebene Konto versendet. Die Preise verstehen sich zuzüglich der Kosten für die Lieferung oder den Versand. Zahlbar ist jeweils der Gesamtbetrag ohne jegliche Abzüge, Rabatte oder Aufrechnungen. Der Verbraucher hat während des Verzuges die Geldschuld in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Der Unternehmer hat während des Verzuges die Geldschuld in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Gegenüber dem Unternehmer behalten wir uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen. 3. Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtmäßig festgestellt wurden oder durch uns anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. **VI. Versendung** 1. Ist der Käufer Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Verkauf auf der Auslieferung der Sache an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über. 2. Ist der Käufer Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Sache auf den Käufer über. 3. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist. **VII. Gewährleistung** 1. Ist der Käufer Unternehmer leisten wir für Mängel der Ware zunächst nach unserer Wahl Gewähr, durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Die Ersatzleistungszeit beträgt 1/2 Jahr ab Übergabe **sofern der Mangel nicht durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden ist.** 2. Ist der Käufer Verbraucher, so hat er zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt. 3. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu. **4. Unternehmer** müssen uns offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen; anderenfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruches ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Registrierung und Garantie. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. Verbraucher müssen uns innerhalb einer Frist von zwei Monaten nach dem Zeitpunkt, zu dem der vertragswidrige Zustand der Ware festgestellt wurde, über offensichtliche Mängel schriftlich unterrichten. Maßgeblich für die Wirkung der Frist ist der Zugang der Unterrichtung bei uns. Unterlässt der Verbraucher diese Unterrichtung, erlöschen die Gewährleistungsrechte zwei Monate nach der Feststellung des Mangels. Dies gilt nicht bei Arglist des Verkäufers. Die Beweislast für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels trifft den Verbraucher. Wurde der Verbraucher durch unzutreffende Herstellerangaben zum Kauf der Sache bewegt, trifft ihn für seine Kaufentscheidung die Beweislast. Bei Gebrauchsgütern trifft den Verbraucher die Beweislast für die Mangelhaftigkeit der Sache. 5. Will der Kunde wegen eines Rechts- oder Sachmangels nach gescheiterter Nacherfüllung den Rücktritt vom Vertrag, steht ihm daneben kein Schadensersatzanspruch wegen des Mangels zu. Will der Kunde nach gescheiterter Nacherfüllung Schadensersatz, verbleibt die Ware beim Kunden, wenn ihm dies zumutbar ist. Der Schadensersatz beschränkt sich auf die Differenz zwischen Kaufpreis und Wert der mangelhaften Sache. Das gilt nicht, wenn wir die Vertragsverletzung arglistig verursacht haben. 6. Für gewerblich genutzte Waren beträgt die Gewährleistungsfrist ein halbes Jahr ab Ablieferung der Ware. Für den Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist zwei Jahre ab Ablieferung der Ware. Bei gebrauchten Sachen beträgt die Verjährungsfrist ein halbes Jahr ab Ablieferung der Ware. Das gilt nicht, wenn der Kunde uns den Mangel nicht rechtzeitig angezeigt hat (Ziff. 4 dieser Bestimmung). 7. Ist der Verkäufer Unternehmer, gilt als Beschaffenheit der Ware grundsätzlich nur die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung des Herstellers stellen daneben keine vertragsgemäße Beschaffenheitsangaben der Ware dar. 8. Erhält der Kunde eine mangelhafte Montageanleitung, sind wir lediglich zur Lieferung einer mangelfreien Montageanleitung verpflichtet, und dies auch nur dann, wenn der Mangel der Montageanleitung der ordnungsgemäßen Montage entgegensteht. **VIII.**

**Haftungsbeschränkungen** 1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf die nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschäden. Das gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Gegenüber Unternehmern haften wir bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht. 2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus der Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden. 3. Schadensersatzansprüche des Kunden wegen eines Mangels verjähren nach einem Jahr ab Ablieferung der Ware und nur bei der vorgegebenen Verwendung. Dies gilt nicht, wenn wir aufgrund eines arglistigen Verhaltens haften. **IX: Schlussbestimmung** 1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. 2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögens ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz und der Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganze oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Je mehr Informationen Sie uns geben, umso besser können wir reagieren. Sie ersparen sich und uns Zeit und Kosten. Wir berechnen bei Anwenderfehlern **pauschal 65.00 € Telefon 1,80€ p/Min..** Mit Übergabe dieses Protokolls werden unsere AGB anerkannt.